

## SERVIÇO TÉCNICO DE INFORMÁTICA

André José Contel\*  
André Luís Batagelo  
Antonio Benedito da Silva  
Katia Midori Yabuke Maeoka  
Luiz Gustavo dos Santos Real\*  
Nelson Antônio de Oliveira  
Wellington Poi Nalesso

O Serviço Técnico de Informática é a seção responsável por tudo que se relaciona à Tecnologia da Informação. Não possui setores subordinados, e está ligado diretamente à Diretoria. Em relação ao trabalho com outras seções, o Serviço Técnico de Informática presta suporte a todos os departamentos da faculdade. Esse suporte abrange as seguintes ações: suporte e manutenção nos computadores e equipamentos; suporte direto ao usuário; suporte no uso dos sistemas institucionais; suporte na área de telefonia Voip; auxílio no uso de serviços, como e-mail, acesso à Internet bem como outros serviços que demandam conhecimento técnico. Basicamente estamos sempre interagindo com os mais variados departamentos no uso da Tecnologia da Informação que está presente no dia a dia de todas as seções. Cada melhoria efetuada proporciona ganho de desempenho para a unidade já que desenvolvemos ferramentas para automatização e atuamos na melhoria dos processos como um todo. O objetivo do Serviço Técnico de Informática é atender, comunicar, prestar suporte aos usuários e manter os serviços relacionados à Informática em pleno funcionamento. Como nossa área é muito dinâmica e extensa, temos que prever o uso de novas tecnologias e serviços e, a partir daí, começar a implementar as inovações caso sejam interessante para o andamento da faculdade, pois a cada ano surgem novas tendências, mas deve-se levar em consideração a relação de custo / benefício bem como o uso real dessa tecnologia. A área de informática demanda grande conhecimento, pois mesmo serviços considerados simples como e-mail, telefonia Voip e páginas de Internet exigem do profissional uma ampla gama de habilidades como configuração de servidores, noções avançadas de Sistemas Operacionais como distribuições Linux, FreeBSD, conhecimento de outras línguas (pois a maioria do material encontrado que trata as novas e atuais tecnologias se encontram em outras línguas), bem como de diversas linguagens e metodologias de programação. Para se ter uma ideia, obter conhecimento acerca de linguagens de programação ou a noção dos mais variados aspectos da configuração de um serviço / servidor é praticamente equivalente ao domínio de uma língua estrangeira, pois, apesar da maioria das linguagens serem baseadas no inglês, cada uma tem sua maneira de trabalhar. A contínua expansão de nossa atividade agrega valor à Instituição e gera retorno para nossa comunidade, como podemos notar pelo reconhecimento de nosso trabalho por outras unidades. O desafio de enfrentar situações atípicas no dia a dia gera uma enorme experiência coletiva, de modo que temos noção do que podemos melhorar e inovar em todos os segmentos da faculdade.