



DOI: <http://dx.doi.org/10.21270/archi.v6i0.2255>

DRev-010

Cliente com estresse emocional no serviço de saúde bucal

Tostes CM, Silva CHPB, Cruz RVM, Ribeiro RVPS, Silva LHBR, Braguetti LZ, Silva VJV, Ramos RR

Área: Social

No atendimento em saúde bucal, que pode ir desde a uma simples consulta até uma cirurgia, alguns clientes podem apresentar mudanças no comportamento, desconforto psicológico, ou seja, ficando com medo ou ansioso, gerando estresse emocional durante o atendimento. O estresse é um fator que gera uma dificuldade e até um risco durante o procedimento. Dessa forma, cabe ao cirurgião-dentista (CD) a necessidade de tomar algumas medidas para acalmar o cliente. O objetivo do presente trabalho foi realizar um estudo de revisão de literatura sobre o cliente com estresse emocional durante o tratamento odontológico. Procedeu-se um criterioso levantamento bibliográfico na literatura científica, a partir da compilação de trabalhos publicados em revistas científicas e em bases de dados “periódicos Capes”, transcrevendo e resumindo os dados mais importantes para o estudo. Como resultado, descobriu-se que, o maior índice de fobia, está em crianças, mas também em alguns adultos, não se sentindo seguros em caso de um tratamento dentário, chegando a ficar com certo receio gerado por um desses tratamentos. Sendo que em alguns, só de verem o profissional de roupa branca já ficam nervosos e ansiosos, uma reação emocional por manifestar alterações com o funcionamento psicológico. E muitas vezes por questão do medo pelo cirurgião dentista, se torna um pensamento negativo da sua imagem, ligado com a dor. Já que existe o medo eminente, dessa forma deve ocorrer uma adaptação do atendimento odontológico, para que exista uma melhora do emocional do cliente. Para a melhora do estresse, é sugerido que o ambiente de espera da clínica odontológica possa possuir aparelhos eletrônicos modernos que distraiam os clientes, como por exemplo TV, músicas com harmonia de paz e sossego, mudança da cor do local do ambiente e até um diálogo do cirurgião-dentista com o cliente antes do atendimento bucal, desse modo amenizando o estresse emocional do cliente.

Descritores: Estresse Psicológico; Serviços de Saúde Bucal; Ansiedade; Clínica Odontológica.