



4º Sim Saúde- Simpósio em Saúde 2013
Faculdade de Odontologia de Araçatuba, UNESP
13 a 14 de setembro de 2013 – Araçatuba, Brasil

**SÍNDROME DE BURNOUT EM TRABALHADORES DE UMA INSTITUIÇÃO
DE ATENDIMENTO A PESSOAS COM DEFICIÊNCIA INTELECTUAL,
FÍSICA E/OU MÚLTIPLA**

Corrêa TP

Faculdade de Saúde de São Paulo/ FASSP

Uma boa relação com o ambiente de trabalho é fundamental para o desenvolvimento nas diversas fases da vida humana, e essa relação depende, principalmente, dos suportes afetivos e sociais, que os indivíduos recebem durante seu exercício profissional. Síndrome de burnout é a resposta emocional às situações de estresse crônico em relação ao ambiente de trabalho. Visando essa realidade este trabalho tem o como objetivo investigar os sinais e sintomas de burnout na equipe multidisciplinar de uma instituição de atendimento a pessoas com deficiência intelectual, física e/ou múltipla através de uma pesquisa quantitativa, descritiva, caráter bibliográfico, questionário auto aplicável em 59 trabalhadores. Os dados obtidos foram analisados e divididos em três setores de trabalho (pedagógico, administrativo e de saúde) destacando as três classes de burnout: exaustão emocional, despersonalização e falta de envolvimento no trabalho. Observou-se que os profissionais pedagógicos (4%) e administrativos (8%) apresentaram sinais e sintomas de burnout. Quanto ao risco de desenvolver burnout, a da saúde (50%) apresentou alto risco, enquanto a administrativa (58%) e pedagógica (60%), baixo risco. Conclui-se que há necessidade de ajustar meios para esses profissionais lidarem com as dificuldades de relacionamento com pessoas portadoras de deficiência e/ou com o acolhimento das famílias.

Palavras-chave

Estresse Profissional; Despersonalização.