



4º Sim Saúde- Simpósio em Saúde 2013

Faculdade de Odontologia de Araçatuba, UNESP

13 a 14 de setembro de 2013 – Araçatuba, Brasil

TRABALHADOR DE SAÚDE MENTAL: ESTRATÉGIAS HUMANIZADAS NO CUIDADO AO CUIDADOR

Paro DM, Detomini VC

Coletivo de Discussão e Trabalho em Saúde Mental, CONCIES/

Unidade de Saúde da Família, ESF Chapadão do Sul

Universidade Federal de Mato Grosso do Sul/UFMS

A Política Nacional de Humanização (PNH) tem como proposta contribuir com o modo de discutir e construir, coletivamente, estratégias na assistência à saúde, no trabalho e na gestão no SUS. Nesse sentido, a PNH tem como um dos focos o trabalho criativo e valorizado, investindo na promoção da saúde de seus trabalhadores. O estudo foi realizado num Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) em Mato Grosso do Sul, serviço de saúde para atendimento às pessoas em sofrimento psíquico grave, e investigou a partir de uma pesquisa exploratória quali-quantitativa (observações etnográficas e Escala de Estresse no Trabalho), práticas/processos de trabalho da equipe, seus sentidos e a produção de estresse ocupacional, tomando a humanização como horizonte mais amplo. Verificou-se nível intermediário de estresse, episódios e depoimentos expressivos de tensões na equipe, falta de comunicação e organização geral, dificuldades nos manejos assistenciais, estresse ao lidar com a “loucura”, e descaso do gestor municipal para com a equipe/serviço. Propõe-se assim, refletir sobre as principais ferramentas para o enfrentamento e problemas na gestão e práticas de atenção em saúde, apontando estratégias de ação para melhorar o ambiente de cuidado e as condições de trabalho, assim como intensificar o controle social pelos usuários e trabalhadores. Estratégias propostas: espaços de escuta para compartilhar experiências e vivências cotidianas do serviço; reuniões de equipe; participação coletiva no processo de gestão (co-gestão); supervisão institucional; e processos de educação permanente, melhorando a qualidade assistencial e a saúde dos trabalhadores do CAPS.

Palavras-chave

Saúde Mental; Humanização da Assistência; Trabalhador